

## **Workshop**

### **„Beratungsangebote adressatengerecht gestalten“**

**Datum:** 7. Juli 2010

**Ort:** Verbraucherzentrale NRW,  
Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf

#### **Programm**

- 11:00 Uhr** Begrüßung und Vorstellungsrunde
- 11:15 Uhr** Vortrag der VZ NRW
- 11:40 Uhr** Erwartungen und Anforderungen an die Beratung aus Sicht der EigenheimbesitzerInnen (ISOE)
- 12:15 Uhr** Kaffeepause
- 12:30 Uhr** Möglichkeiten und Grenzen unterschiedlicher Beratungsangebote sowie die Bedeutung von Qualitätssicherung (IÖW)
- 13:30 Uhr** Mittagspause
- 14:30 Uhr** Anwendung des Zielgruppenmodells in der Beratungspraxis (ISOE)
- 15:30 Uhr** Zusammenfassung und Ausblick
- 16:00 Uhr** Ende des Workshops